

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępna dla mieszkańców Powiatu Łęczyckiego**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

	<b>NAZWA JEDNOSTKI</b>	<b>ZAKRES PORADNICTWA</b>	<b>ADRES</b>	<b>TELEFON</b>	<b>DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny</b>	<b>WWW e-mail</b>	<b>KRYTERIA DOSTĘPU</b>
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łęczycy - Punkt Interwencji Kryzysowej	Psychologiczne Pedagogiczne Prawne	ul. Kilińskiego 4 99-100 Łęczyca	24 721 61 62	Psycholog śr. 9.00-15.00 Pedagog pn. 15.30-18.00 czw. 16.00 – 16.30 Prawnik – wizyty umawiane osobiście i telefonicznie	<a href="mailto:pcprleczyca@idsl.pl">pcprleczyca@idsl.pl</a> <a href="http://www.pppp.leczyca.pl">www.pppp.leczyca.pl</a>	Mieszkańcy powiatu łęczyckiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Porady psychologiczne i psychiatryczne	ul. Kilińskiego 4 99-100 Łęczyca	24 721-23-38	Porady psychologiczne: pn. 10.00-15.00 cz. 8.00 – 17.00 pt. 8.00 – 14.00 Porady psychiatryczne: pn., wt., śr. pt. 9.00 - 14.00 cz. 10.00-14.00	<a href="mailto:pzp@leczyca.pl">pzp@leczyca.pl</a>	Pełnoletni mieszkańcy powiatu łęczyckiego
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	<b>800 70 2222</b> bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

**PEDAGOGICZNE**

4.	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łęczycy	Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne	ul. Kaliska 13 99-100 Łęczycy	24 721 28 37	pn.– pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:pppleczyca@poczta.fm">pppleczyca@poczta.fm</a> <a href="http://www.pppp.leczyca.pl">www.pppp.leczyca.pl</a>	Mieszkańcy powiatu łęczyckiego
----	--	---	----------------------------------	--------------	---------------------	--	--------------------------------

**POMOC SPOŁECZNA**

5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łęczycy	Pomoc społeczna	ul. Jana Kilińskiego 4, 99-100 Łęczycy	24 721-61-62	pn. 8.00-16.00 wt. 8.00-17.00 śr.-cz. 8.00-16.00 pt. 8.00-15.00	<a href="mailto:pcprleczyca@idsl.pl">pcprleczyca@idsl.pl</a> <a href="http://www.pcprleczyca.pl">www.pcprleczyca.pl</a>	Mieszkańcy powiatu łęczyckiego
----	---	-----------------	---	--------------	--	--	--------------------------------

6.	<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Grabowie</li> <li>2) Łęczycy</li> <li>3) Świnice Warckie</li> <li>4) Daszynie</li> <li>5) Witoni</li> <li>6) Górze Św. Małgorzaty</li> <li>7) Piątek</li> </ol>	Pomoc społeczna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ul. Reymonta 2, 99-150 Grabów</li> <li>2) ul. Belwederska 69 99-100 Łęczycy</li> <li>3) ul. Szkolna 1, 99-140 Świnice Warckie</li> <li>4) Daszyna 40 99-107 Daszyna</li> <li>5) ul. Szkolna 5, 99-335 Witonia</li> <li>6) Góra św. Małgorzaty 44, 99-122 Góra św. Małgorzaty</li> <li>7) ul. Łowicka 4, 99-120 Piątek</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 63 27 34425, 63 27 34 571</li> <li>2) 24 7218960</li> <li>3) 63 288 10 61</li> <li>4) 24 389-04-05</li> <li>5) 24 356 40 79</li> <li>6) 24 389 24 18</li> <li>7) 24 722 13 63</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1)pn. 7.30-17.00 wt.-cz. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.00</li> <li>2)pn.-pt. 7.30-15.30</li> <li>3) pn.-pt. 7.30-15.30</li> <li>4)pn.-pt. 7.15-15.15</li> <li>5)pn.-pt. 7.30-15.30</li> <li>6) pn.-pt. 7.30-15.30</li> <li>7) pn.- wt. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 cz. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <a href="mailto:opsgrabow@op.pl">opsgrabow@op.pl</a> <a href="http://www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej/pomoc-spoleczna/">www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej/pomoc-spoleczna/</a></li> <li>2) <a href="mailto:gopsleczyca@op.pl">gopsleczyca@op.pl</a> <a href="http://www.gminaleczyca.pl/cat2,124">www.gminaleczyca.pl/cat2,124</a></li> <li>3) <a href="mailto:gopsswinice@wp.pl">gopsswinice@wp.pl</a></li> <li>4) <a href="mailto:daszynagops@poczta.onet.pl">daszynagops@poczta.onet.pl</a></li> <li>5) <a href="mailto:witoniagops@poczta.onet.pl">witoniagops@poczta.onet.pl</a></li> <li>6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a> <a href="https://gopsgora.naszops.pl/n,witamy">https://gopsgora.naszops.pl/n,witamy</a></li> <li>7) <a href="mailto:gops@ugpiatek.pl">gops@ugpiatek.pl</a> <a href="https://www.gminapiatek.pl/gops/">https://www.gminapiatek.pl/gops/</a></li> </ol>	<p>Mieszkańcy Gminy: 1)Grabów 2)Łęczycy 3) Świnice Warckie 4) Daszyna 5) Witonia 6) Góra Św. Małgorzaty 7) Piątek</p>
7.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łęczycy	Pomoc społeczna	ul. Ozorkowska 8 99-100 Łęczycy	24 721 28 42	pn. – pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:sekretariat@mopsleczyca.pl">sekretariat@mopsleczyca.pl</a> <a href="http://www.mopsleczyca.pl">www.mopsleczyca.pl</a>	Mieszkańcy Miasta Łęczycy
8.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Łęczycy	Pomoc osobą z zaburzeniami psychicznymi oraz niepełnosprawnym intelektualnie. Prowadzi rehabilitację leczniczą, społeczną, w miarę możliwości zawodową.	ul. Juliusza Słowackiego 25 99-100 Łęczycy	24 721 23 76	pn. – pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:domsamopomocy@interia.pl">domsamopomocy@interia.pl</a> <a href="https://sdsleczyca.bip.gov.pl/">https://sdsleczyca.bip.gov.pl/</a>	Mieszkańcy Powiatu Łęczyckiego

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

9.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łęczycy	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Urząd Miejski w Łęczycy ul. Marii Konopnickiej 14, 99-100 Łęczycy pokój Nr 46 a	24 721-35-88  kom. 510 104 859	pn. 15.30 - 18.00  śr. 15.30 - 18.00  pt. 15.30 - 18.00	<a href="mailto:trzezwosc@leczyca.info.pl">trzezwosc@leczyca.info.pl</a>  <a href="http://bip.leczyca.info.pl/?a=71">http://bip.leczyca.info.pl/?a=71</a>	Mieszkańcy miasta Łęczycy
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: 1) Grabowie 2) Łęczycy 3) Świnice Warckie 4) Daszynie 5) Witoni 6) Górze Św. Małgorzaty 7) Piątek	Działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	1) ul. Reymonta 2, 99-150 Grabów 2) ul. Marii Konopnickiej 14 99-100 Łęczycy 3) ul. Szkolna 1, 99-140 Świnice Warckie 4) Daszyna 40 99-107 Daszyna 5) ul. Szkolna 5, 99-335 Witonia 6) Góra św. Małgorzaty 44, 99-122 Góra św. Małgorzaty 7) ul. Łowicka 4, 99-120 Piątek	1) 63 27 34425, 63 27 34 571 2) 24 721 89 60 3) 63 288 10 74 4) 24 3890403 24 3890400 5) 608385240 6) 24 389 24 12 7) 24 722 13 63	1) pn. 7.30-17.00 wt.-cz.- 7.30-15.30 Pt 7.30-14.00 2) pn.-pt. 7.30-15.30  3) wt. 10.00-14.0  4) pn.-pt. 7.15-15.15  5) pn.-pt. 12.30-15.30  6) pn-pt 7.30-15.30  7) pn.-wt. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 cz. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	1) <a href="mailto:opsgrabow@op.pl">opsgrabow@op.pl</a> 2) <a href="mailto:gopsleczyca@op.pl">gopsleczyca@op.pl</a> 3) <a href="mailto:urząd@swinicewarckie.com.pl">urząd@swinicewarckie.com.pl</a> 4) <a href="mailto:sekretariat@gminadaszyna.pl">sekretariat@gminadaszyna.pl</a> 5) <a href="mailto:goksir@wp.pl">goksir@wp.pl</a> 6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a> 7) <a href="mailto:gops@ugpatek.pl">gops@ugpatek.pl</a>	Mieszkańcy Gminy: 1) Grabów 2) Łęczycy 3) Świnice Warckie 4) Daszyna 5) Witonia 6) Góra Św. Małgorzaty 7) Piątek
11	Poradnia Leczenia Uzależnień	Porady dotyczące uzależnień	ul. Kilińskiego 4 99-100 Łęczycy	24 721-23-38	pt. – 8.00-10.00 pt. – 9.00-11.00	<a href="mailto:pzp@leczyca.pl">pzp@leczyca.pl</a>	Pełnoletni mieszkańcy powiatu łęczyckiego

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

12	Zespół Interdyscyplinarny działający przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęczycy	Realizacja procedury Niebieskich Kart - udzielanie specjalistycznej pomocy rodzinom dotkniętym przemocą w zakresie interwencyjnym- inicjowanie działań w stosunku do ofiar przemocy oraz osób stosujących przemoc w rodzinie- monitorowanie rodzin dotkniętych przemocą	ul. Ozorkowska 8 99-100 Łęczycy	24 721 23 71	pn.-pt. 7.30 -15.30	<a href="mailto:sekretariat@mopsleczyca.pl">sekretariat@mopsleczyca.pl</a>  <a href="http://bip.leczyca.info.pl/?a=71">http://bip.leczyca.info.pl/?a=71</a>	Mieszkańcy Miasta Łęczycy
13	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześiępstwem w Łęczycy (Okręgowy Ośrodek w Łodzi)	W ramach Funduszu Sprawiedliwości można uzyskać: - pomoc prawną - wsparcie psychologiczne - wsparcie tłumacza i tłumacza języka migowego - wsparcie materialne - pokrycie kosztów świadczeń zdrowotnych, rehabilitacji oraz związanych z edukacją i aktywizacją zawodową - pomoc w sfinansowaniu przejściowych problemów z zobowiązaniami czynszowymi	ul. Marii Konopnickiej 14 99-100 Łęczycy	533 328 198	Wt. 9:00 - 14:00 Śr. 12:00 - 17:00	<a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/potrzebujesz-pomocy/</a>	Dla osób doświadczających przemocy
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/Zespół	Podejmowanie działań w środowisku	<b>1)</b> ul. Reymonta 2, 99-150 Gra-	<b>1)</b> 63 27 34425,	1)pn.7.30-17.00 wt.-cz. 7.30-15.30	1) <a href="mailto:opsgrabow@op.pl">opsgrabow@op.pl</a> <a href="http://www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-">www.gminagrabow.pl/gminny-osrodek-pomocy-</a>	Mieszkańcy Gminy:

	<p>Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Grabów</li> <li>2) Łęczycy</li> <li>3) Świnice Warckie</li> <li>4) Daszynie</li> <li>5) Witoni</li> <li>6) Górze Św. Małgorzaty</li> <li>7) Piątek</li> </ol>	<p>zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, współpraca z instytucjami zajmującymi się problemem przemocy w rodzinie, inicjowanie interwencji w środowisku przemocą w rodzinie</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) bów ul. Belwederska 69 99-100 Łęczycy</li> <li>3) ul. Szkolna 1, 99-140 Świnice Warckie</li> <li>4) Daszyna 40 99-107 Daszyna</li> <li>5) ul. Szkolna 5, 99-335 Witonia</li> <li>6) Góra św. Małgorzaty 44, 99-122 Góra św. Małgorzaty</li> <li>7) ul. Łowicka 4, 99-120 Piątek</li> </ol>	<p>63 27 34 571</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) 24 7218960</li> <li>3) 63 288 10 61</li> <li>4) 24 389- 0405</li> <li>5) 24 356 40 79</li> <li>6) 24 389 24 18</li> <li>7) 24 722 13 63</li> </ol>	<p>pt. 7.30-14.00</p> <p>2)pn.-pt. 7.30-15.30</p> <p>3) pn. - pt. 7.30-15.30</p> <p>4)pn.-pt. 7.15-15.15</p> <p>5)pn.-pt. 7.30-15.30</p> <p>6) pn.-pt. 7.30-15.30</p> <p>7) pn.-wt. 7.00-15.00 śr. 7.00-16.00 cz. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00</p>	<p><a href="mailto:spolecznej/pomoc-spoleczna/gopsleczyca@op.pl">spolecznej/pomoc-spoleczna/gopsleczyca@op.pl</a></p> <p>2) <a href="http://www.gminaleczyca.pl/cat2,124">www.gminaleczyca.pl/cat2,124</a></p> <p>3) <a href="mailto:gopsswinice@wp.pl">gopsswinice@wp.pl</a></p> <p>4) <a href="mailto:daszynagops@poczta.onet.pl">daszynagops@poczta.onet.pl</a></p> <p>5) <a href="mailto:witoniagops@poczta.onet.pl">witoniagops@poczta.onet.pl</a></p> <p>6) <a href="mailto:gopsgora@op.pl">gopsgora@op.pl</a> <a href="https://gopsgora.naszops.pl/n.witamy">https://gopsgora.naszops.pl/n.witamy</a></p> <p>7) <a href="mailto:gops@ugpiatek.p">gops@ugpiatek.p</a> <a href="https://www.gminapiatek.pl/gops/">https://www.gminapiatek.pl/gops/</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1)Grabów</li> <li>2)Łęczycy</li> <li>3) Świnice Warckie</li> <li>4) Daszyna</li> <li>5) Witonia</li> <li>6) Góra Św. Małgorzaty</li> <li>7) Piątek</li> </ol>
15	<p>Towarzystwo Przyjaciół Dzieci oddział miejski w Łęczycy</p>	<p>Nieodpłatne zajęcia świetlicowe dla dzieci z rodzin o trudnej sytuacji bytowej ( w tym z rodzin dotkniętych przemocą) -opieka i pomoc pedagogiczna -wsparcie psychologiczne -indywidualna terapia pedagogiczna, psychologiczna</p>	<p>ul. Zachodnia 8 99-100 Łęczycy</p>	<p>24 721 03 51</p>	<p>pn. -pt. 11.30-18.00</p>	<p><a href="mailto:tpd.leczyca@vp.p">tpd.leczyca@vp.p</a></p>	<p>Mieszkańcy Miasta Łęczycy</p>
16	<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p>	<p>- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w</p>	<p>Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych al. Jerozolimskie</p>	<p>800 120 002</p> <p>Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00</p>	<p><a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a></p> <p><a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a></p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej</p>

		problemach przemocy domowej	155 02-326 Warszawa				
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
17	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łęczycy	Zapewnienie całodobowej informacji w przypadku zdarzenia lub sytuacji kryzysowej	Starostwo Powiatowe w Łęczycy pl. Tadeusza Kościuszki 1 99-100 Łęczycza	24 388 72 12	pn.-wt. 7.30-15.30 śr. 7.30-16.30 cz. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.30	<a href="mailto:wyzdzialzk@leczyca.pl">wyzdzialzk@leczyca.pl</a> <a href="http://www.leczyca.biuletyn.net/?bip=1&amp;cid=88">http://www.leczyca.biuletyn.net/?bip=1&amp;cid=88</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego
18	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.p">dyzurny@rcb.gov.p</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
19	Powiatowy Urząd Pracy w Łęczycy	Promocja zatrudnienia., łagodzenie skutków bezrobocia, aktywizacja zawodowa	ul. Sienkiewicza 3199-100 Łęczycza	247212914	pn. - pt. 8.30-14.30	<a href="mailto:lole@praca.gov.pl">lole@praca.gov.pl</a> , <a href="mailto:leczyca.praca.gov.pl">leczyca.praca.gov.pl</a>	Mieszkańcy powiatu łęczyckiego
20	Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi	Promocja zatrudnienia i rozwoju rynku pracy w regionie	ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź	42 632 01 12	pn.– pt. 8.00-16.00	<a href="mailto:lowu@wup.lodz.pl">lowu@wup.lodz.pl</a> <a href="http://wuplodz.praca.gov.pl/">http://wuplodz.praca.gov.pl/</a>	Mieszkańcy woj. łódzkiego
21	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. - pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

22.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem 1) Subwenio, Fundacja Interwencji Kryzysowej i Pomocy Psychologicznej 2) Centrum Służby Rodzinie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	1) ul. Rewolucji 1905 nr 52 (Budynek G AHE) ul. Wyższa 34 93-266 Łódź  2) ul. Broniewskiego 1 a 93-162 Łódź	1) Tel: 514 025 546  1) 42 682-20-22, 684-14-60;	pn.- pt. 08.15-16.15 1)pn., czw., pt. 8 – 15 wt. 13 – 20, śr. 10:30-17:30 sb. 8- 12  2)pn.- czw. 10.00 - 18.00; pt. 10.00 - 16.00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> <a href="http://www.subwenio.org.pl">www.subwenio.org.pl</a> <a href="mailto:csr@csr.org.pl">csr@csr.org.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
-----	--	---	---	--	--	--	--

## PRAWO KONSUMENCKIE

23.	Starostwo Powiatowe w Łęczycy  Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Łęczycy	Poradnictwo dotyczące praw konsumentów - wystąpienia do przedsiębiorców - wstępowanie i powództwo w sprawach konsumenckich	pl. Tadeusza Kościuszki1 99-100 Łęczycy	wt. 24 388 72 20	wt. 7.30-15.30	<a href="mailto:rzecznik@leczyca.pl">rzecznik@leczyca.pl</a>	Mieszkańcy powiatu łęczyckiego
24.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa w zakresie określonym ustawą o Inspekcji Handlowej lub przepisach odrębnych.	90-950 Łódź ul. Gdańska 38	tel. 42 636 03 57 faks 42 636 85 50	pn., śr., czw., pt. 7:30 – 15:30 wt. 8:00 – 16:00	<a href="http://www.wiih.lodz.pl">www.wiih.lodz.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@wiih.lodz.pl">sekretariat@wiih.lodz.pl</a> Wieloosobowe stanowisko ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (reklamacje, pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, rzeczoznawca) (42) 632-16-50; 731 794 646 e-mail: prsk@wiih.lodz.pl	Konsumenci
25.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Konsumenci



				Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
26.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Łodzi	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego -prawa pacjenta	90-032 Łódź  ul. Kopcińskiego 58	42 275-40-01	pn. -pt. 8.00-16.00	<a href="http://www.nfz-lodz.pl">www.nfz-lodz.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@nfz-lodz.pl">sekretariat@nfz-lodz.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@nfz-lodz.pl">kancelaria@nfz-lodz.pl</a>	Mieszkańcy województwa łódzkiego
27.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
<b>PRAWA DZIECKA</b>							
30.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po	<a href="http://brpd.gov.pl">brpd.gov.pl</a> <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych,

			00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15		godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią		szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
31.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
32.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Łodzi	Porady w zakresie prawa pracy , BHP	Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Al. Kościuszki 123 90-441 Łódź Oddział w Kutnie ul. Grunwaldzka 5 99-300 Kutno	(42) 636 23 13;  24 254 21 90	pn. 9.00-17.00 wt.- pt. 10.00-14.00  pn. 8.00-16.00 wt.- pt. 10.00-14.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@lodz.pip.gov.pl">kancelaria@lodz.pip.gov.pl</a>	Pracownicy, pracodawcy
33.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)	pn.-pt. 09.00 – 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Pracownicy, pracodawcy

## PRAWO PODATKOWE

34.	Urząd Skarbowy w Łęczycy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	al. Jana Pawła II 17 99-100 Łęczycza	24 721-70-12	pn. 7.30-18.00 wt.– pt. 7.30-15.30	<a href="mailto:us1028@ld.mofnet.gov.pl">us1028@ld.mofnet.gov.pl</a>  <a href="http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-leczycy">http://www.lodzkie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-leczycy</a>	Podatnicy
35.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

## DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

36.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00  pn.-pt. 11.00-15.00  pn.-pt. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	--	--	--	---	--

## INNE

	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
37.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . ● Połączenia bezpłatne ● tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 885 106 060

Dla osób mających trudności w komunikowaniu się istnieje dodatkowo możliwość dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną: [pomocprawna@leczyca.pl](mailto:pomocprawna@leczyca.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem i adresem podanym do zapisów.

Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie, a także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą - niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku (przed poradą należy złożyć oświadczenie dotyczące pomocy de minimis).

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	Zakres poradnictwa	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt I Nieodpłatna pomoc prawna Mediacja Radca Prawny/ Adwokat	ul. Kaliska 13 99-100 Łęczyca	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: -poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązках, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub, - wskazanie osobie	pn. –pt. 8.00-12.00	Tak	<b>INFORMACJE i ZAPISY:</b> W godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Łęczycy tj. poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30  <b>pod nr 885 106060</b>  Dla osób mających trudności w komunikowaniu się istnieje dodatkowo możliwość	<a href="http://www.leczyca.biuletyn.net">www.leczyca.biuletyn.net</a>

			<p>uprawnionej sposobu rozwiązywania jej problemu prawnego, lub</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa powyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub</li><li>- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową .</li></ul> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;</li><li>- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;</li><li>- przygotowanie projektu</li></ul>		<p>dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną: <a href="mailto:pomocprawna@leczyca.pl">pomocprawna@leczyca.pl</a></p> <p>Pomoc udzielana jest w punkcie przy ul. Kaliskiej 13 pok. 112. Istnieje również możliwość uzyskania porady telefonicznej lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; - przeprowadzenie mediacji; - udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.				
2.	<p>Punkt 2 Nieodpłatna pomoc prawna Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie Mediacja</p> <p>Fundacja Inicjatywa Kobiet Aktywnych</p>	ul. Kaliska 13, 99-100 Łęczyca	<p>W zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji: jak wyżej</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach, lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p>	pn. –pt. 12.00-16.00	Tak	<p><b>INFORMACJE I ZAPISY:</b> W godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Łęczycy tj. poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 16.30 piątek 7.30 - 14.30</p> <p><b>pod nr 885 106060</b> Dla osób mających trudności w komunikowaniu się istnieje dodatkowo możliwość dokonania zgłoszenia drogą elektroniczną: <a href="mailto:pomocprawna@leczyca.pl">pomocprawna@leczyca.pl</a></p> <p>Pomoc udzielana jest w punkcie przy ul. Kaliskiej 13 pok. 112. Istnieje również możliwość uzyskania porady telefonicznej lub za pośrednictwem innych środków porozumiewania się na odległość.</p>	<a href="http://www.leczyca.biuletyn.net">www.leczyca.biuletyn.net</a>