



Warszawa,

2022 -12- 0 2

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.330D.2021/23



A18

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 22.12.2022.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Xientara

Gmina Daszyna  
Daszyna 34A  
99-107 Daszyna

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Daszyna, Daszyna 34A, 99-107 Daszyna, z dnia 19 września 2022 r. (data wpływu: 23 września 2022 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Daszyna na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

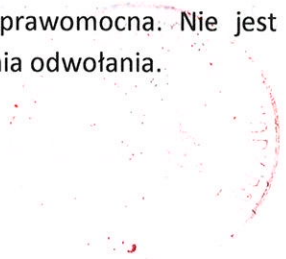
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

SPECJALISTA

Beata Cieslak-Galicka

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2022 -12- 0 2

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: ..... 2022 - 12 - 02 .....

znak: WA.RZT. 70.330D.2021/23

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Daszyna (dalej **Wnioskodawca**) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Daszyna. Wnioskodawca prowadzi działalność w oparciu o art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

Przedmiotem działania Wnioskodawcy w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody z ujęć głębinowych, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich przesyłanie do oczyszczalni ścieków, oczyszczanie i odprowadzanie do odbiorników. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Daszyna realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Wnioskodawcy.

Wnioskodawca zobowiązany jest do zapewnienia mieszkańcom gminy Daszyna ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Wnioskodawca informuje, że:

- 1) realizuje hurtową sprzedaż wody dla ościennej gminy Grabów, na podstawie Umowy z dnia 01.07.2021 r., stanowiącej zał. 9 do niniejszego wniosku – koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę odbiorców gminy Daszyna;
- 2) realizuje obsługę wozów asenizacyjne, które dowożą ścieki samochodami WUKO na oczyszczalnię, w gminie Daszyna – koszty tej działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków gminy Daszyna;
- 3) prowadzi inne rodzaje działalności, wynikające z ustawy o samorządzie gminnym – ale te nie stanowią przedmiotu wniosku i żadne koszty z tym związane nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków gminy Daszyna.
- 4) Poza tym Wnioskodawca informuje, że:
  - jest właścicielem i zarządcą kanalizacji deszczowej, niemniej jednak ta realizowana jest poprzez oddzielny system kanalizacji deszczowej, zatem żadna woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków, w związku z czym nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Wnioskodawcę działań kształtuje się na poziomie ok. 12 %.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Wnioskodawca:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za **dostarczoną wodę**. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonał w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za **odprowadzone ścieki**. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonał (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Wnioskodawcę zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Wnioskodawca dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową 3 (gmina, p.poż.).

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Wnioskodawca przyjął koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania, wynikających z tabel kalkulacyjnych D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Wnioskodawca potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 1% dla wody oraz ok. 2% dla ścieków, przy czym Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Wnioskodawca dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

**W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Wnioskodawca wyodrębnił 3 grupy odbiorców:**

**Grupa 1 – Gospodarstwa domowe** – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Wnioskodawcę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**Grupa 2 – Pozostali odbiorcy** – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

**Grupa 3 – Gmina p.poż.** – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Wnioskodawcy. Grupa ta jest rozliczana na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie miesięcznym.

**W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Wnioskodawca wyodrębnił 2 grupy odbiorców:**

**Grupa 1 – Gospodarstwa domowe** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

**Grupa 2 – Pozostali odbiorcy** – odprowadzający ścieki komunalne i dotyczy to odbiorców usług odprowadzających ścieki w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny, natomiast stawki opłat pozostają w tej samej wysokości.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DASZYNA. NA OKRES 3 LAT

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Wnioskodawca przyjął koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania, wynikających z tabel kalkulacyjnych D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Wnioskodawca potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 1% dla wody oraz ok. 2% dla ścieków, przy czym Wnioskodawca potwierdza, że koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

- 2) cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wnioskodawcy za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Daszyna dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 do wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
<b>WODA</b>				
<b>Grupa 1</b> gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,58	2,68	2,74
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,53	1,53	1,53
<b>Grupa 2</b> pozostali odbiorcy	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,67	3,85	3,96
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,53	1,53	1,53
<b>Grupa 3</b> gmina p.poz.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,71	2,73	2,73
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,53	1,53	1,53
<b>ŚCIEKI</b>				
<b>Grupa 1</b> gospodarstwa domowe	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	7,36	7,47	7,52
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,53	1,53	1,53

<b>Grupa 2</b> pozostali odbiorcy	cena ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	7,51	7,62	7,66
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	1,53	1,53	1,53

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego. Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Wnioskodawca wyodrębnił oddzielną grupę taryfową (grupa 3 gmina, p.poż), gdzie sposób rozliczenia dokonywany jest zgodnie z informacją powyżej.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

Wnioskodawca podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.



Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Wnioskodawcą a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Wnioskodawcy.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Wnioskodawca zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Wnioskodawca ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Wnioskodawca zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Wnioskodawca w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

**W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę** Wnioskodawca świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania wody wykonywane są przez Wnioskodawcę za pomocą akredytowanego laboratorium Eko-Serwis (ul. Wierzbowa 48, 90-133 Łódź), natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Łęczycy. Wnioskodawca kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacji wodociągowej oraz wybranych punktach na sieci wodociągowej. Poza tym Wnioskodawca montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Wnioskodawca realizuje dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1 (gospodarstwa domowe) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Wnioskodawcy i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach Grupy 2 (pozostali odbiorcy) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Wnioskodawcy i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
  - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy),
  - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy 3 (gmina p.poż) – dostarcza wodę do odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Wnioskodawcy i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z trzech kompletnych ujęć głębiowych, zlokalizowanych na terenie gminy Daszyna, tj.

1. SUW Mazew, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów jurajskich poprzez dwie studnie głębinowe nr 3 nr 2 (awaryjna) oraz jedną nr 3 z utworów czwartorzędowych – zlokalizowane na terenie SUW w Mazewie na działkach ewidencyjnych nr 123/3 i 123/2;
2. SUW Koryta, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów jurajskich poprzez dwie studnie głębinowe, zlokalizowane w obrębie geodezyjnym P.G.R. Koryta nr działki 4/100,
3. Ujęcie Daszyna, gdzie pobór wody realizowany jest z utworów czwartorzędowych poprzez jedną studnię głębinową, zlokalizowaną w obrębie geodezyjnym Walew nr 121/1.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

**W zbiorowym odprowadzaniu ścieków** Wnioskodawca świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanych na terenie gminy Daszyna oraz ich oczyszczanie, tj.

1. OŚ Daszyna, zlokalizowana, w miejscowości Daszyna,
2. OŚ Koryta, zlokalizowana, w miejscowości Koryta,

W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Wnioskodawca utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Wnioskodawca świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 (gospodarstwa domowe) – odbiera ścieki o charakterze ścieków bytowych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Wnioskodawcy i dotyczy to:
  - odbiorców usług gospodarstw domowych;
- w ramach grupy 2 (pozostali odbiorcy) – odbiera ścieki o charakterze ścieków komunalnych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Wnioskodawcy i dotyczy to:
  - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
  - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy);

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Wnioskodawca wziął pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe i komunalne (mieszanie ścieków bytowych i komunalnych) i porównał ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki

bytowe. Dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Wnioskodawca powyższą analizę zastosował i wysokość opłaty dostosował do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Wnioskodawca ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku. Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznych oczyszczalniach ścieków (OŚ), usytuowanych na terenie gminy Daszyna. Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Wnioskodawcy. Jakość wody dostarczanej przez Wnioskodawcę do odbiorców usług z terenu gminy Daszyna jest zgodna z prawem w tym zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi Wnioskodawca zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Wnioskodawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji powyższych czynności, a w szczególności:
  - dostarcza wodę odbiorcom usług w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy;
  - zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

Lp.	Rodzaj oznaczenia	Jednostka oznaczenia	Wartość dopuszczalna
1	Mętność	NTU	1
2.	pH	-	6,5-9,5
3.	Sumaryczna wartość wapnia i magnezu	mg/l	60-500
4.	Mangan	mg/l	0,05
5.	Żelazo	mg/l	0,2
6.	Bakterie grupy coli	jtk/100 ml	0
7.	Escherichia coli	jtk/100 ml	0

- zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez Wnioskodawcę przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;
- zapewnienie budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

- zakupu, instalowania i utrzymania wodomierzy głównych.
- 2. zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Wnioskodawca jest zobowiązany:
  - przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
  - zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
  - odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.
- 3. Wnioskodawca zobowiązany jest prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Wnioskodawca zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcom usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadomienia odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody – w sposób zwyczajowo przyjęty.
- 2) niezwłocznego reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Wnioskodawcę oraz wysokości opłat za usługi.

Wnioskodawca informuje że na podstawie umów z dnia 31.12.2021 (w zakresie obsługi techniczno-prawnej sieci wodociągowej oraz sieci kanalizacyjnej) zobowiązał Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Daszyna Sp. z o.o, żeby działało w jego imieniu, w szczególności w zakresie:

- obsługi administracyjno-techniczno-prawnej procesu dostarczania wody do gospodarstw domowych i innych odbiorców obsługiwanych przez Wnioskodawcę,
- obsługi administracyjno-techniczno-prawnej procesu odbioru ścieków z gospodarstw domowych i innych odbiorców obsługiwanych przez Wnioskodawcę oraz odprowadzanie ścieków oczyszczonych do odbiornika,
- dokonywania montażu i demontażu wodomierzy,
- przeprowadzania kontroli wodomierzy głównych, urządzeń pomiarowych lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonywania odczytu ich wskazań oraz dokonywania badań i pomiarów wodomierzy,
- przeprowadzania przeglądów i napraw instalacji i urządzeń wchodzących w skład obiektów wod-kan oraz sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej.

Wnioskodawca umożliwi kontakt osobisty klienta z przedstawicielem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Daszyna Sp. z o.o w zakresie wskazanym powyżej, zgodnie z poniższym:

- w siedzibie Spółki (adres: Daszyna 34A) pokój 6, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy biura tj. 07:15 – 15.15.
- ponadto Wnioskodawca umożliwi kontakt klienta w formie elektronicznej oraz telefonicznie:
  - e-mail.: [pgkdazyna@wp.pl](mailto:pgkdazyna@wp.pl)
  - numer tel.: (24) 357 10 10 lub (24) 357 10 00.

Nadto Wnioskodawca:

- 1) udziela informacji za pośrednictwem telefonu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, odpowiedź w tej samej formie udzielana jest w terminach określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego.
- 2) Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Wnioskodawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja winna być zgłoszona w formie pisemnej.
- 3) Wnioskodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia, niemniej jednak jeśli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
- 4) Wnioskodawca ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, przy czym sposób zwyczajowo przyjęty oznacza, że informacje przekazywane są za pośrednictwem strony internetowej i/lub rozsyłane do sołtysów z prośbą o przekazanie informacji mieszkańcom (odbiorcom), w nagłych wypadkach informacje zostają przekazane sołtysom telefonicznie i/lub rozwieszane zostają informacje na tablicach informacyjnych oraz w miejscach publicznych, ogólnodostępnych, a także publikowane za pośrednictwem strony internetowej.
- 5) W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Wnioskodawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
- 6) Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Wnioskodawcę, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez Wnioskodawcę, oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie PGK Daszyna (adres: Daszyna 34A) lub listem poleconym. Wnioskodawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.
- 7) Wnioskodawca zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez Dyspozytora pod numerem telefonu 533 646 642 (SUW Koryta) i/lub 533 646 671 (SUW Mazew).