

GMINA DASZYNA
Daszyna 34a, 99-107 Daszyna.

**Raport OSD z konsultacji dotyczących
Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej gazowej**

**Informacja o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz
sposobie ich uwzględnienia.**

Gmina Daszyna
99-107 Daszyna
NIP 775-24-06-085
REGON 611015885



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Wojciech". Below the signature, the text "mgr Zbigniewa Wojtera" is written in a pinkish-purple color.

Daszyna
2.04.2021r.

Spis treści:

1.	SPECYFIKACJA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH PRZEZ OSD I UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU W PROCESIE KONSULTACJI PROJEKTU INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ	3
2.	LISTA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU, KTÓRZY ZGŁOSILI UWAGI W PROCESIE KONSULTACJI PROJEKTU INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ ORAZ INFORMACJE WSTĘPNE	4
	LISTA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU.....	4
3.	ZESTAWIENIE ZGŁOSZONYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU UWAG DO INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ – TABELA UWAG.....	5
	UWAGI OGÓLNE	5
	UWAGI SZCZEGÓLowe.....	6
4.	SPECYFIKACJA ZMIAN PROJEKTU INSTRUKCJI RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ	19
	INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI Sieci Dystrybucyjnej.....	19

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia		
data: 2.04.2021		strona 2 z 19

1. Specyfikacja działań podjętych przez OSD i użytkowników systemu w procesie konsultacji projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej

Działania Operatora Systemu Dystrybucyjnego Gazowego w ramach procesu konsultacji projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej z użytkownikami systemu:

Lp.	Data	Opis działań
1.	16.03.2021	Opublikowanie Komunikatu OSD dotyczącego rozpoczęcia procesu konsultacji projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej
2.	16-31.03.2021	Proces konsultacji projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej z użytkownikami systemu.
3.	2.04.2021	Analiza uwag zgłoszonych przez użytkowników systemu do projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej. Opracowanie Informacji OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.
4.	6.04.2021	Zatwierdzenie Instrukcji przez OSD.

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia
data: 2.04.2021

2. Lista użytkowników systemu, którzy zgłosili uwagi w procesie konsultacji projektu Instrukcji Ruchu i Eksplatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz informacje wstępne

Lista użytkowników systemu

Lp.	Podmiot
1.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	Strona 4 z 19

3. Zestawienie zgłoszonych przez użytkowników systemu uwag do Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej – tabela uwag

Uwagi ogólne

Lp.	Treść uwagi	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	Zwracamy uwagę, że 26 marca zostało opublikowane Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzania ograniczeń w poborze gazu ziemnego, które wejdzie w życie 10 kwietnia 2021r. Sygnalizujemy konieczność weryfikacji projektu IRiESD pod kątem ewentualnych zmian wynikających z ww. Rozporządzenia.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Odmówiono uwzględnienia, ponieważ przepisy rozporządzenia stosuje się wprost i nie wymagają wdrożenia w drodze instrukcji
2.	Proponujemy dodanie nowego punktu do Rozdziału 15 IRiESD "ZUD będący nowym sprzedawcą lub Odbiorcą lub dotychczasowym sprzedawcą na wniosek Odbiorcy, w ramach realizowanej umowy kompleksowej może wystąpić do OSD z wnioskiem o wycofanie zatwierdzonego PZD - Zmiana sprzedawcy w przypadku, gdy odbiorca rezygnuje ze zmiany sprzedawcy lub procedura została zainicjowana wbrew woli Odbiorcy. Wniosek o wycofanie zatwierdzonego PSD - Zmiana sprzedawcy nie może zostać złożony później niż na 3 Dni robocze przed dniem zmiany sprzedawcy wynikającym z zatwierdzonego PZD - Zmiana sprzedawcy".	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Odmówiono uwzględnienia

Uwagi szczegółowe

Lp.	Punkt	Uwagi, propozycje zmian w treści i pytania	Zgłaszający uwagi	Stanowisko OSD
1.	1.2	W definicji Giełdy Gazu zmiana odwołania. Propozycja zmiany:	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Odmówiono uwzględnienia, ponieważ jest powołanie na ustawę z późniejszymi zmianami
2.	1.2	„Podmiot prowadzący giełdę towarową w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych (Dz. U. z 2019, poz. 312 tj. ze zm.), na której zawierane są transakcje sprzedaży Paliwa gazowego, lub też podmiot prowadzący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rynek regulowany w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2018 2021 r., poz. 2286 328 tj. ze zm.) organizujący obrót towarami giełdowymi w rozumieniu ustawy o giełdach towarowych, w tym Paliwem gazowym”.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwagę uwzględniono
4.	1.2, 11.9.2, 12.1.2, 13.5.1.3, 13.8,	W punkcie 1.2 brak definicji Lokalnego Obszaru dystrybucyjnego, który występuje w dokumencie. Proponujemy dodanie definicji.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwagę uwzględniono

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	strona 6 z 19

	22.3.3.3, 22.3.3.7, 22.3.4, 24.6.3		
3.	1.5.11	Zmiana odwołania. Propozycja zmiany: Rozporządzenie Ministra Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 13 kwietnia 2017 r. Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 22 marca 2019 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 759) dalej „Rozporządzenie w sprawie kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych”	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Uwagę uwzględniono
4.	4.1.5	Obszary dystrybucyjne – o ile w przyszłości wyodrębnii takie (w chwili ustalenia zatwierdzenia IRiESD istnieje jeden obszar dystrybucyjny), W naszej ocenie kluczowy jest moment zatwierdzenia IRiESD, a nie jego ustalenia, który może być wcześniejszy. IRiESD postuluje się pojęciem zatwierdzenia, a nie ustalenia.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Odmówiono uwzględnienia
5.	4.1.10 i 4.1.12	(o ile wystąpią podmioty, które będą chciały prowadzić działalność dystrybucyjną - w chwili ustalenia IRiESD nie są przyłączeni inni operatorzy systemów oprócz OSP), Literówka - powinno być „operatorzy”	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Uwagę uwzględniono

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	strona 7 z 19
data: 2.04.2021	

Gmina Daszyna

6.	6.2.1.2.	Błąd w numeracji jest: 6.2.1.2.2, powinno być: 6.2.1.2.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwage uwzględniono
7.	6.8.5	Jednostka redakcyjna jest niepełna, nie zostały określone dodatkowe parametry:	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwage uwzględniono
		„Do Instalacji regazyfikacji LNG zasilającej System dystrybucyjny może być wprowadzony skroplony gaz ziemny spełniający parametry jakościowe określone dla Paliwa gazowego określone w pkt. 6.8.1.2 i 6.8.2 oraz spełniający dodatkowo następujące parametry:”		
8.	11.6.3 11.6.4 11.6.6	Niespełnienie wymogów formalnych może stanowić przyczynę odmowy zawarcia umowy lub odrzucenia wniosku o zawarcie umowy. RIESTD nie preczyje który wariant będzie miał zastosowanie w określonych przypadkach. Dodatkowo odrzucenie następuje bez wcześniejszego wezwania do poprawienia wniosku co ma miejsce przy odmowie. Rekomendujemy dookreślenie.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Odmówiono uwzględnienia
9.	13.4.5	„Jeżeli PZD nie spełnia wymogów formalnych lub jeżeli w złożonym PZD występują błędy lub braki, OSD nie później niż 7 dni (lub 5 dni dla usług krótkoterminowych)”	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwage uwzględniono – w przypadku gdy chodzi o dni robocze jest użyte „x Dni robocze” w przypadku dni kalendarzowych „dni”.
		Konieczne doprecyzowanie, czy chodzi o dni robocze czy dni kalendarzowe.		
10.	13.13.1	Propozycja dodania/modyfikacji zapisu na końcu punktu. „Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonych usług Dystrybucji na podstawie	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga nieuwzględniona – ZUD jako strona zlecająca wstrzymanie zobowiązany jest wskazać termin, w którym realizacja takiego wstrzymania będzie możliwa w sposób bezpieczny dla odbiorców. OSD nie jest bowiem stroną umowy kompleksowej zawartą z odbiorcą, nie dysponuje bieżącym

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia
data: 2.04.2021

	wystawionego przez ZUD polecenia wstrzymania lub wznowienia dostarczania Paliwa gazowego do danego Punktu wyjścia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów. Jeżeli wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może skutkować powstaniem zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub uszkodzeniem bądź zniszczeniem obiektów technologicznych Odbiorcy ZUD, ZUD wraz z wystawionym poleciением wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego jest zobowiązany do wskazania terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD OSD jest zobowiązany do uzgodnienia terminu, w którym możliwe będzie bezpieczne wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy ZUD”.	kontaktem z odbiorcą oraz nie ma możliwości ustalenia terminu w jakim możliwe jest wstrzymanie dostarczania paliw gazowych w sposób bezpieczny dla urządzeń odbiorcy. Zgodnie ze wzorcem umowy dystrybucyjnej niniejsza kwestia powinna zostać ustalona pomiędzy ZUD, a Odbiorcą końcowym w ramach umowy kompleksowej. Niniejsze postanowienie funkcjonuje w aktualnej IRiESD i dotyczy sytuacji, w których ze względu na technologię produkcji istnieje ryzyko uszkodzenia urządzeń odbiorcy lub spowodowanie zagrożenia dla bezpieczeństwa ludzi lub środowiska w sytuacji nagiego wstrzymania dostaw gazu. Okoliczności te powinny zostać uregulowane przez ZUD w umowie z odbiorcą
	Wątpliwości budzi obarczenie ZUD obowiązkiem wskazania „bezpiecznego” terminu wstrzymania paliwa gazowego. Jednakże, w sytuacji kiedy do punktu powinno zostać dostarczone paliwo gazowe, to mimo wskazania terminu przez ZUD, to OSD uzgadnia ten termin bezpośrednio z Odbiorcą (pkt. 13.13.8 - Niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 3 Dni roboczych od otrzymania od ZUD polecenia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, OSD jest zobowiązany uzgodnić z Odbiorcą termin wznowienia dostarczania Paliwa gazowego oraz wznowić dostarczanie Paliwa gazowego do Punktu wyjścia w uzgodnionym terminie). Proponujemy uregulować tę sytuację na podobnych zasadach.	„W sytuacji, gdy OSD, pomimo dołożenia najwyższego starannosci oraz przy wykorzystaniu prawnie dostępnych środków możliwych do zastosowania, w terminie określonym w pkt. 13.13.5 nie będzie mógł wykonać polecenia z uwagi na problemy związane z kontaktem z
11.	13.13.6	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Odmówiono uwzględnienia, wyjaśnienia w punktach 13.13.6.1, 13.13.6.2, 13.13.6.3

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia
data: 2.04.2021

	Odbiorca lub dostaniem się przedstawicieli OSD na teren Odbiorcy, na którym znajdują się Układ pomiarowy lub urządzenie umożliwiające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego”.	Punkt z podpunktami do usunięcia lub zmiany zgodnie z uwagami do pkt 13.13.6.1 i 13.13.6.2. Zapis ten skutkować będzie, obowiązkiem prawnym przeniesionym na ZUD organizacji pracy pracowników OSD poprzez umawiania pracowników OSD z Odbiorcą na wykonanie zlecenia. W innym przypadku OSD nie realizuje zlecenia po poinformowaniu ZUD o zamknięciu zlecenia. Przepisy Prawa energetycznego odnoszące się do wstrzymania odbiorcy dostarczania gazu w szczególności art. 6b ust. 2 nie wskazują na obowiązek podjęcia przez OSD kontaktu z odbiorcą na etapie realizacji czynności wstrzymania dostaw. Tym samym kwestia kontaktu z klientem nie powinna warunkować realizacji przez OSD czynności wstrzymania.	
12.	13.13.6.1	Wniosekujemy o usunięcie zapisu : „ OSD zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ZUD ”.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Proponowana treść zapisu : „OSD zobowiązany jest skutecznie powiadomić Odbiorcę o realizowaniu obowiązku określonego w pkt 8.1.3. ze wskazaniem terminu realizacji działań oraz informuje ZUD o zmianie daty realizacji PZD z podaniem szczegółowej informacji o podjętych działaniach”.
13.	13.13.6.2	Wniosekujemy o usunięcie zapisu: „ OSD może odstąpić od wykonyania pełnienia po zakończeniu kolejnego dnia wyborczego bezpowiadającego po dniu powiadomienia ZUD ”.	Uwaga nieuwzględniona - odbiorca jest stroną umowy zawartej z ZUD i tylko ZUD dysponuje instrumentami prawnymi, które mogą wymusić na odbiorcy dopuszczenie przedstawicieli OSD do układu pomiarowego. Stąd też w przypadku braku uzyskania stosownego dostępu do układu pomiarowego, OSD nie jest w stanie wykonać polecenia wstrzymania, a o sytuacji tej konieczne jest powiadomienie ZUD.

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	strona 10 z 19

	Proponowana treść zapisu : „OSD realizuje PZD do skutecznego zrealizowania lub odwołania PZD przez ZUD”.	procedur stosowanych przez OSD do procedur stosowanych na poziomie systemu przesyłowego, przy czym nie wdrożono w pełni rozwiazań implementowanych przez OSP z uwagi na praktyczne trudności w ich wdrożeniu w systemie dystrybucyjnym (OSP może przykładowo zwrócić się, aby przedstawiciel ZUD/ZUP brał udział w realizacji procedury wstrzymania, co z uwagi na skalę działalności OSD jest niemożliwe do wdrożenia). Nie ulega jednak wątpliwości, że odbiorca jest stroną umowy zawartej z ZUD i tylko ZUD dysponuje instrumentami prawnymi, które mogą wymusić na odbiorcy dopuszczenie przedstawicieli OSD do układu pomiarowego. Stąd też w przypadku braku uzyskania stosownego dostępu do układu pomiarowego, OSD nie jest w stanie wykonać polecenia wstrzymania i powinien mieć prawo odstąpienia od jego realizacji.
14.	13.13.6.3	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwaga niewzględniona - kwestionowane postanowienie obowiązuje już w aktualnej wersji IRIESE i zostało wprowadzone w celu usprawnienia procedur wstrzymywania dostaw paliw gazowych. Brak takiego postanowienia skutkował, że ZUD nie podejmując żadnych działań w celu zobowiązania odbiorcy do stosowania się do umowy kompleksowej i IRIESE, składały kolejne polecenia wstrzymania dostarczania paliw gazowych (tj. niezwłocznie po otrzymaniu informacji o braku możliwości odmowy, ZUD składał kolejne "nowe" polecenie wstrzymania dla tego samego punktu), co generowało dodatkowe koszty po stronie OSD oraz skutkowało wydłużeniem innych procedur związanych z wstrzymaniem. W punktach będących przedmiotem PZD OSD angażowała bowiem własne</p> <p>Wnosimy, aby zapis na czerwono w całości usunąć. "W sytuacji, gdy OSD, pomimo dołożenia najwyższej staranności oraz przy wykorzystaniu prawnie dostępnych środków możliwych do zastosowania, w terminie określonym w pkt. 1.3.13.5 nie będzie mógł wykonać polecenia, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym ZUD. W takim przypadku kolejne polecenie wstrzymania dostarczenia paliwa-gazowego ZUD składa po podjęciu działań w celu zapewnienia, że odbiorca będzie realizował obowiązki określone w pkt. 8.1.3."</p> <p>Obowiązek zagwarantowania czegokolwiek przez ZUD w imieniu Klienta (w myśl dodanego kwestionowanego zapisu) przy jednoczesnym zupełnym braku wpływu ZUD na zachowanie Klienta jest całkowicie nieuprawnione.</p>

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	strona 11 z 19
data: 2.04.2021	

	<p>Skoro obowiązek nałożony na Odbiorcę (dotyczący udostępnienia i wydania gazomierza) wskazany został w prost w pkt 8.1.3 IRiESD, do którego dokumentu jest także odwołanie w Umowie kompleksowej (OWU), trudno wymagać od ZUD, aby składał dodatkowe oświadczenie w tym zakresie, w szczególności, że oświadczenie takie musiałoby być złożone w imieniu odbiorcy - do czego ZUD nie ma wystarczającej wiedzy ani upoważnienia odbiorcy.</p> <p>ZUD nie może zapewnić, że Odbiorca umożliwi zdemontowanie zainstalowanego Układu pomiarowego, a także jego wydanie przedstawicielow OSD.</p>	<p>serwisy, a klienci konsekwentnie nie dopuszczali monterów OSD do realizacji tych zleceń, pomimo skądania kolejnych zleceń przez ZUD.</p>
15. 13.14.2	<p>Wniosekujemy o usunięcie zapisu : „W przypadku gdy ponowne dokonanie najwyżej siedem dni po odczytaniu PZD i niezwłocznie informuje o tym fakcie ZUD”.</p> <p>Pozostawienie zapisu skutkowałoby będzie, obowiązkiem prawnym przeniesionym na ZUD organizacji pracy pracowników OSD poprzez umawianie pracowników OSD z Odbiorcą na wykonanie zlecenia. W innym przypadku OSD nie realizuje zlecenia i po poinformowaniu ZUD o zamknięciu zlecenia. W ten sposób odmówić świadczenia usługi dystrybucji w niejawny sposób. W takim przypadku ZUD jest zobowiązany powiadomić Prezesa URE o odmowie zawarcia umowy. Proponujemy przywrócenie pierwotnego brzmienia tego punktu.</p>	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwaga nieuwzględniona- niniejszy punkt dotyczy sytuacji, w której przez dany okres nie obowiązywało PZD w danym punkcie wyjścia. Ponownie rozpoczęcie dostaw wymaga wykonania odczytu, tak aby ustalić czy danym punkcie nie dochodziło do NPG. Brak takiego odczytu może skutkować powstaniem sytuacji, w której nowy ZUD będzie zmuszony uiścić opłaty za gaz pobrany przez odbiorcę w okresie bezumownym. Wyjaśnić należy, że OSD dąży do unikania tego typu przypadków - zwykle po rozwiązaniu PZD demontowany jest gazomierz. Niemniej jednak w przypadku gdy z określonych przyczyn (np. nieobecność odbiorcy) gazomiera nie uda się zdemontować, może powstać konieczność stosowania w/w procedury. W celu zwiększenia elastyczności działania OSD wprowadzono zasadę, że ponowny odczyt jest konieczny jeżeli nie doszło do rozpoczęcia dostaw w ciągu 5 dni od dnia zakończenia poprzedniego PZD - termin 5-dniowy odpowiada terminowi na</p>

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	strona 12 z 19

			wykonanie odczytu na zakończenie PZD, zgodnie z pkt 19.3.6 (ten punkt też został doprecyzowany)
16.	14.9/14.10	Proponujemy dookreślić postanowienia o odwołanie do „sprzedaży z urzędu” która zgodnie z Prawem energetycznym jest inną instytucją niż sprzedawca rezerwowa.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
17.	15.9.4	<p>„W przypadku braków formalnych lub błędów w PZD – Zmiana Sprzedawcy, w szczególności jeśli w PZD – Zmiana Sprzedawcy nie zostały wskazane wszystkie wymagane informacje lub dotyczące dokumenty, OSD wzywa ZUD do uzupełnienia braków lub usunięcia błędów, wskazując na piśmie lub elektronicznie istniejące braki lub błędy, w terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia PZD – Zmiana Sprzedawcy, wyznaczając ZUD termin 5 dni roboczych, liczący od daty doręczenia wezwania, na uzupełnienie wskazanych braków lub błędów.”</p> <p>Proponujemy wydłużenie terminu do 7 dni. Praktyka wskazuje, że często 5 dni na kontakt z klientem, pozykanie skorygowanych dokumentów i odesłanie to okres zbyt krótki.</p>	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
18.	15.9.10	<p>„15.9.10 W ciągu 7 dni od złożenia prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD – Zmiana Sprzedawcy jednak nie później niż 2 dni robocze przed dniem obowiązywania zmiany, OSD przekazuje ZUD będącemu nowym sprzedawcą lub Odbiorcą oraz ZUD będącemu dotychczasowym sprzedawcą informację o jego przyjęciu, odrzuceniu lub odmowie świadczenia usług Dystrybucji. Jednocześnie OSD informuje ZUD będącego nowym sprzedawcą o terminie rozpoczęcia realizacji PZD – Zmiana Sprzedawcy oraz ZUD będącego dotychczasowym sprzedawcą o terminie zakończenia realizacji przystępującego mu PZD”.</p>	Wyjaśnienie - OSD zobowiązany jest do rozpatrzenia wniosku w ciągu 7 dni od dnia otrzymania kompletnego wniosku PZD. Zmiana sprzedawcy, podczas gdy wniosek powinien zostać złożony na 21 dni przed postulowanym dniem zmiany sprzedawcy. Z uwagi na powyższe, nawet biorąc pod uwagę terminy na uzupełnienie braków formalnych, ZUD zostanie poinformowany o zaakceptowaniu lub odrzuceniu PZD w terminie wnioskowanego rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji paliw gazowych.

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	strona 13 z 19
data: 2.04.2021	

Gmina Daszyna

		Nie powinno dochodzić do sytuacji, w której na moment obowiązywania wnioskowanej zmiany wskazanej w PZD ZUDy nie posiadają informacji o przyjęciu/odrzuceniu. Moment obowiązywania zmiany wskazanej w PZD powinien zostać odrzymany bądź wniosek odrzucony, a informacja o jego przyjęciu bądź odrzuceniu powinna zostać skierowana do zainteresowanych stron najpóźniej na 2. dni robocze przed dniem obowiązywania wnioskowanej zmiany.	
19.	16.2.3	<p>Proponujemy dodanie zapisu wprowadzonego kolorem zielonym.</p> <p>„Odbiorcy zlokalizowani za <i>Punktami wejścia objętymi ograniczeniami zobowiązani są do wprowadzenia ograniczeń w pborze Paliwa gazowego</i>. Na czas ograniczeń OSD nie nalicza ZUD opłat zgodnie z postanowieniami pkt 24.1.1. punktów wyjścia objętych ograniczeniami”</p> <p>Prace remontowe lub modernizacyjne OSD czyli działania Operatora wpływają bezpośrednio na koszty ponoszonych opłat z tytułu nieznominiowania ZUD, gdyż zaburzają standarde profile zużycia i mogą powodować wyższe koszty. Mając na uwadze powyższe wnioskujemy o wyłączenie okresu ograniczeń z opłat zgodnie z pkt 24.1.1 dla punktów nomiczowanych</p>	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Wyjaśnienie - OSD informuje ZUD o wprowadzeniu ograniczeń (pkt 23.3.3 IRIESE), w trakcie ograniczeń Nominacje powinny zostać do nich dostosowane. Generalną zasadą jest natomiast brak pobierania opłat za nieznominiowanie, jeżeli nastąpiło ono z przyczyn leżących po stronie OSD (23.4.3 IRIESE).</p>
20.	17.2.5	Literówka – powinno być „zawarcie” a nie „zwarcie”	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwage uwzględniono</p>
21.	17.2.6	Literówka – „podmiot” powinien być pisany z dużej litery	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwage uwzględniono</p>

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia				
<table border="1"> <tr> <td>data: 2.04.2021</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>strona 14 z 19</td> </tr> </table>	data: 2.04.2021			strona 14 z 19
data: 2.04.2021				
	strona 14 z 19			

			Uwaga nieuwzględniona
22.	17.4.5	Ze względu na obowiązek rozpatrzenia reklamacji Klienta w ciągu 14 dni od wpływu do ZUD, wnioskujemy, aby w przypadku reklamacji złożonej przez Odbiorcę do ZUD w zakresie obszaru działalności OSD uwzględnić krótszy termin rozpatrzenia reklamacji przez OSD tak, by ZUD udzielił odpowiedzi Klientowi do 14 dni od daty wpływu reklamacji do ZUD. Propozycja dodania zapisu : „OSD powinno rozpatrzyć reklamację Odbiorcy złożoną przez ZUD w ciągu 7 dni kalendarzowych od przekazania przez ZUD”.	
23..	17.6. (nowy punkt)	Propozycja dodania dodatkowego punktu np. 17.4.5.1., iż w przypadku wniosków i reklamacji składanych przez Odbiorców za pośrednictwem ZUD termin ten wynosi 7 dni.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Uwaga nieuwzględniona - OSD informuje ZUD na zasadach określonych w umowie na świadczenie usług dystrybucji, oraz zgodnie z IRIESD.
24.	18.7.1	„17.6 OSD publikuje na swojej stronie internetowej na bieżąco (nie później niż do godziny od momentu wystąpienia) informacje o awariach na sieci oraz o planowanych terminach ich zakończenia”.	Informacje o awariach bezpośrednio wpływają na koszty bilansowania i nominacji. Jest to informacja niezbędna dla ZUD do uwzględnienia w powyższych procesach. „OSD montuje Przedpłatowe Układy pomiarowe na podstawie przekazanego przez ZUD wniosku Odbiorcy, który spełnia kryteria do uznania go za odbiorcę wrażliwego w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo energetyczne. W przypadku gdy Odbiorca wniesie wniosek bezpośredni do OSD, zostanie on przekazany do ZUD, z którym ten Odbiorca ma zawartą Umowę kompleksową, w celu weryfikacji przez ZUD czy spełnia on przestanki do uznania go za odbiorcę wrażliwego.

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	strona 15 z 19

	<p>ZUD zobowiązany jest do potwierdzenia, że Odbiorca spełnia kryteria uznanego za odbiorcę wrażliwego w terminie 5 dni od dnia przekazania mu przez OSD wniesku. Odbiorcy ZUD zobowiązany jest do niezwłocznej weryfikacji czy Odbiorca spełnia kryteria uznania go za odbiorcę wrażliwego w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo energetyczne i przekazania informacji OSD. OSD montuje Przedälltowy Urząd pomiarowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku Odbiorcy, o ile ZUD potwierdzi, że Odbiorca spełnia kryteria uznania go za odbiorcę wrażliwego".</p> <p>Proponujemy modyfikację postanowienia w ten sposób, że termin 5 dni zastąpi się okrešeniem wskazującym na konieczność potwierdzenia NIEZWŁOCZNIE przez ZUD. Odstąpienie od terminu 5 dniowego na rzecz niezwłocznej weryfikacji i potwierdzenia przez ZUD ma o tyle uzasadnione, że różne mogą być okoliczności sprawy. Odbiorcy, który może nie dysponować dokumentem potwierdzającym jego status, a we wniosku przekazanym do OSD wskazał, że jest odbiorcą wrażliwym. Wówczas, Odbiorca musi poyskać taki dokument i przedstawić go ZUD, a finalnie OSD. Dochowanie 5 dniowego terminu może być niemożliwe. Odstąpienie od 5 dniowego terminu nie koliduje z intencją tego postanowienia, ponieważ OSD i tak zamontuje przedpłatowe urządzenie pomiarowe w ciągu 21 dni, o ile ZUD potwierdzi status odbiorcy.</p> <p>Propozycja zmiany zajmuje uzasadnienie w tym, że warto aby Odbiorca legitymował się niepodważalnym dokumentem, ponieważ montaż przedpłatowego urządzenia pomiarowego pokrywa OSD. W przypadku odbiorcy niebędącego odbiorcą wrażliwym, koszt ten ponosi odbiorca - 642,00 zł netto.</p>	stosownej weryfikacji OSD musi mieć jeszcze czas na zorganizowanie montażu gazomierza
--	---	---

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	strona 16 z 19
data: 2.04.2021	

25.	19.1.2	Punkt do usunięcia. Zapisy tego punktu sankcjonują przekazywanie niezweryfikowanych przez OSD odczytów jako odczyty taryfikujące. Niezależnie od cyklu odczytowego - na zakończenie okresu umownego każdy Klient powinien mieć wykonany odczyt przez OSD.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga niewzględniona - OSD w każdym przypadku odpowiada za prawidłowość wykonanych szacunków lub odczytów. Z uwagi na powyższe, brak jest podstawy, aby usunąć punkt.
26.	19.3.10	Każdy PoD musi co najmniej raz do roku być rozliczony na podstawie odczytu Układu pomiarowego. Również z uwagi na to istotne jest, czy odczyt jest odczytem rzeczywistym, czy szacowanym albo podanym przez klienta. Nie możemy tego utożsamiać z odczytem Układu pomiarowego. W bardzo wielu reklamacjach przejawia się informacja, że układ pomiarowy jest dostępny. Kto będzie ponosił odpowiedzialność za sytuację, gdy odczyt rzeczywisty nie będzie wykonywany przez OSD przez kilka lat (albo będzie szacowany albo podawany przez Klienta, który nie zawsze ma dobre intencje).	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga niewzględniona - OSD w każdym przypadku odpowiada za prawidłowość wykonanych szacunków lub odczytów. Z uwagi na powyższe, brak jest podstawy, aby wprowadzać dodatkowe regulacje w tym zakresie.
27.	21.3.3.3 21.3.3.6	"przekazywanie ZUD odczytów podanych przez Odbiorców lub oszacowania w przypadku wystąpienia niezałożonych od OSD okoliczności uniemożliwiających wykonanie odczytu przez przedstawicieli OSD". Punkt do usunięcia. Zapisy tego punktu sankcjonują przekazywanie niezweryfikowanych przez OSD odczytów jako odczyty taryfikujące. Niezależnie od cyklu odczytowego - na zakończenie okresu umownego Każdy Klient powinien mieć wykonany odczyt przez OSD.	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga niewzględniona - OSD nie jest w stanie technicznie na bieżąco wyliczać wnioskowanych danych dotyczących cieplnego spalania, które mają

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia	
data: 2.04.2021	strona 17 z 19

Gmina Daszyna

		<p>Należy dążyć do jak najdokładniejszego określania operatywnej ilości na bazie bieżących inf. co do ciepła spalanego, a nie z poprzedniego miesiąca. Jakość prognoz operatywnych ma bardzo duże znaczenie pod kontem bilansowania i bezpośrednio wpływu na wynik finansowy ZUD.</p> <p><i>"na miesiąc miesiąca poprzedzającego miesiąc poprzedni w okresie do 4-go dnia danego miesiąca lub z mniejszą poprzedniego dla pozostałych dni"</i></p>	charakter operatywny - a więc nie stanowią podstawy do rozliczeń pomiędzy OSD a ZUD.
28.	23.1.1.4	<p><i>"zusammenfassung-Durchschnittswert der Ressourcenverbrauch-ZUD-w-typen-Punkte-Mittelwertes für die entsprechende Wärmeperiode"</i></p>	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwaga nieuwzględniona - w ocenie OSD nie ma podstaw do wyłączenia punktów objętych rozruchem z obowiązku składania nominacji. Należy przypomnieć, że Nominacje są niezbędne dla właściwego zarządzania pracą systemu dystrybucyjnego.</p>
29.	23.1.1.5	<p><i>"Durchschnittswert der Ressourcenverbrauch-ZUD-w-typen-Punkte-Mittelwertes für die entsprechende Wärmeperiode"</i></p>	<p>PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.</p> <p>Uwaga nieuwzględniona - w ocenie OSD nie ma podstaw do wyłączenia punktów objętych rozruchem z obowiązku składania nominacji. Należy przypomnieć, że Nominacje są niezbędne dla właściwego zarządzania pracą systemu dystrybucyjnego</p>

<i>Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia</i>	<i>strona 18 z 19</i>
<i>data: 2.04.2021</i>	

		przyłączeniowa nie powinna stanowić warunku granicznego do obowiązku nominacyjnego.		
30.	24.4.3	Propozycja dodania zapisu zaznaczona kolorem zielonym: „OSD nie pobiera opłat za niedotrzymanie zatwierdzonych Nominacji w punktach wyjścia, jeżeli niedotrzymanie zatwierdzonej Nominacji nastąpiło z przyczyn zależnych od OSD, w tym z powodu Awarii w Systemie dystrybucyjnym OSD, oraz braku dostępu do danych pomiarowych, o których mowa w pkt. 19.11.4, nie poinformowaniu ZUD o obowiązku przekazywania nominacji zgodnie z pkt. 13.4.8 IRIESD. OSD nie pobiera opłat za niedotrzymanie nominacji dodatkowo za okres, w którym występowało szacowanie danych”.	PGNiG Ochrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga nieuwzględniona - pkt 13.4.8 IRIESD odnosi się do rozpatrywania mocy umownej. Brak jest uzasadnienia dla zaproponowanej zmiany.

4. Specyfikacja zmian projektu Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej

Instrukcja Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej

W wyniku procesu konsultacji oraz w ramach korekty redakcyjnej zmiany uwzględnione w tabeli uwag zostały wprowadzone Instrukcji Ruchu i Eksplotacji Sieci Dystrybucyjnej

Informacja OSD o zgłoszonych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia
data: 2.04.2021

